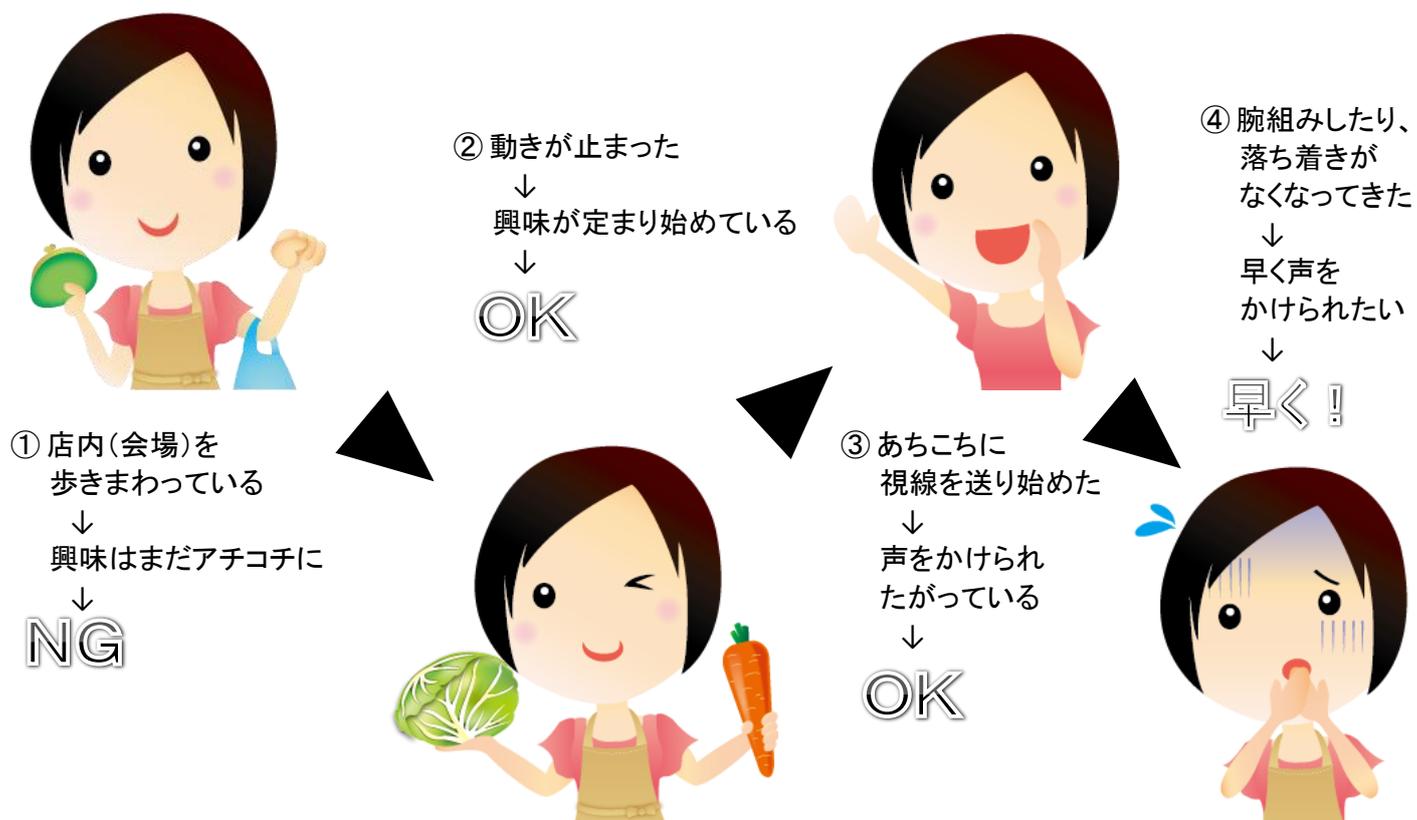


お客様が声を掛けられて喜ぶタイミング



お客様への伝え方

	一面表示	両面表示
ポイント	都合のよい情報のみを伝える	都合のよい情報のみでなく、 欠点も伝える
メリット	論旨が明快	正直さが伝わり、 信頼を得やすい
デメリット	一方的な印象を与える 危険性がある	論旨があいまいになり、 真意が伝わりにくくなる 可能性がある